

LA TUA
COMPETENZA
DIGITALE
NEL MONDO



WEBINAR

“Una panoramica delle ultime certificazioni AICA - ICDL”

Saluti: **Alberto Graziani**
Presidente Sezione Territoriale AICA Lazio

Carlo Tiberti
Responsabile ICDL Italia

Relatore: **Ivana Cipolla**
Referente Territoriale AICA
Vice Presidente Sezione Territoriale AICA Lazio





ECDL diventa ICDL

Dalla Competenza Digitale alla Digital Literacy.

Come si evolve la certificazione digitale più diffusa al mondo.

Da Competenza Digitale
(sapere utilizzare)



a Digital Literacy
(utilizzare consapevolmente)



The Digital Skills Standard

Verifica delle
Competenze Digitali



Verifica della
Digital Literacy

Il suo valore internazionale



Unione Europea

L'Unione Europea ha rinnovato la propria definizione del 2006 attraverso la Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



Sustainable
Development
Goals

Unesco

L'Unesco, che già a settembre 2017 aveva rilasciato il documento Digital skills for life and work, nel giugno 2018 ha pubblicato anche A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2.

Cita inoltre ICDL come la proposta compliant a DigComp maggiormente diffusa al mondo.

Il suo valore internazionale



American Council on Education

L'American Council on Education (ACE), prestigiosa istituzione accademica statunitense che dal 1974 valuta i crediti formativi universitari per competenze acquisite in contesti non formali e informali) **ha inserito il programma ICDL all'interno del CREDIT** (College Credit Recommendation Service)



International Society for Technology Education

Il programma ECDL ha ricevuto riconoscimento formale anche dall'International Society for Technology Education (ISTE)

AREE DI RIFERIMENTO

Le competenze digitali consentono alle persone di tutte le età di accostarsi alla tecnologia per migliorare la propria vita personale e professionale usando in modo consapevole e adeguato gli strumenti digitali e le loro applicazioni.

ICDL ha progettato un programma di certificazioni riconosciute a livello che accompagna in maniera graduale lo sviluppo dell'utente, proponendo competenze mirate alle crescenti e differenti esigenze della scuola e del mondo delle professioni.

ICDL
Digital Student

ICDL
Workforce

ICDL
Professional

ICDL
Digital Citizen

ICDL DIGITAL STUDENT



Si rivolge al mondo della scuola e, in particolare, ai giovani studenti che iniziano a sviluppare le loro competenze digitali. È una proposta formativa per aiutare genitori e insegnanti del primo ciclo di istruzione a favorire nei ragazzi l'apprendimento dell'uso consapevole delle tecnologie.

MODULI PROPOSTI:

Computer Essentials

Online Essentials

Information Literacy

Cyberscudo

Application Essentials

Robotics Essentials***

*** in fase di progettazione

ICDL WORKFORCE



Il mondo del lavoro richiede a tutti sempre più competenze nell'uso di applicazioni informatiche. ICDL Workforce è un insieme di moduli destinati agli studenti e a chi già lavora e deve utilizzare, in modo efficace e certificato, programmi e strumenti che migliorino e sostengano la produttività.

È composto da moduli che certificano le competenze digitali fondamentali richieste nel mondo del lavoro e della formazione professionale.

MODULI PROPOSTI

Online Collaboration

Robotics

Word Processing

CAD 2D

Spreadsheets

Digital Marketing

Presentation

Image Editing

IT Security

Web Editing

Using Databases

ICDL PROFESSIONAL



Riguarda la certificazione di competenze digitali avanzate, elemento distintivo nel curriculum di ogni professionista. Tali **competenze,** in continuo divenire, **saranno sempre più richieste e apprezzate,** soprattutto per le posizioni specialistiche.

Comprende moduli specialistici riferiti a competenze specifiche che diventeranno sempre più importanti per i professionisti.

MODULI PROPOSTI

Advanced Presentation
Advanced Word Processing
Advanced Spreadsheets
Advanced Databases

CAD 3D
Computing
Project Planning

GIS Representation
GIS Systems
GIS Software Use
Multimedia Audio
Multimedia Video
Multimedia Publishing

ICDL DIGITAL CITIZEN



ICDL Digital Citizen Le abilità digitali essenziali servono a tutti per migliorare la qualità della vita, a prescindere da finalità di studio o professionali.

Le abilità digitali essenziali servono a tutti per migliorare la qualità della vita, a prescindere da finalità di studio o professionali.

La proposta di acquisire e certificare le competenze digitali essenziali è aperta a ogni cittadino, indipendentemente da stato, istruzione, età, abilità acquisita.

Per questi motivi, AICA ritiene adeguati i moduli **Computer Essentials** e **Online Essentials**.

AICA è pronta ad affiancare Enti e Istituzioni nazionali per definire percorsi di certificazione specifici destinati a questi utenti.

ICDL WORKFORCE E ICDL PROFESSIONAL SONO TRA I PROGETTI DI REPUBBLICA DIGITALE



“ICDL Workforce” e “ICDL Professional” AICA **fanno parte dei progetti di Repubblica Digitale**, l’iniziativa strategica nazionale promossa dal Consiglio dei ministri. L’insieme degli aderenti a Repubblica Digitale costituisce la coalizione italiana corrispondente alle indicazioni UE per la Digital Skills and Jobs Alliance.

Questi due percorsi di certificazione, che attestano l'acquisizione di specifiche competenze digitali per lavoratori e persone in cerca di occupazione (Workforce) e specialisti di ambiti professionali evoluti (Professional) **sono state riconosciute di rilevanza nazionale per la diffusione della cultura digitale.**

Percorsi di Certificazione ICDL



I percorsi di certificazione ICDL sono studiati per rispondere alle esigenze della scuola, dell'università e del mondo del lavoro.

Ogni percorso attesta il livello di competenze e abilità informatiche conseguite e permette di ottenere il relativo certificato.

Percorsi di Certificazione ICDL



ICDL Essentials

ICDL Prime

ICDL Base

ICDL Full Standard

ICDL Standard

ICDL Office Expert

Percorsi di Certificazione ICDL

ICDL Essentials

Computer Essentials

Online Essentials



ICDL Prime

Computer Essentials

Online Essentials

Application Essentials

Information Literacy

ICDL Prime è destinata essenzialmente agli istituti comprensivi, quindi a ragazzi e ragazze che si affacciano per la prima volta al mondo delle competenze digitali.

Data la sua struttura, può costituire anche il primo passo di un percorso di certificazione adatto a ogni cittadino digitale.

Computer Essentials: acquisizione di competenze e concetti di base per l'uso del computer

Online Essentials: acquisizione di competenze e concetti di base per navigare in rete in modo sicuro

Application Essentials: l'uso consapevole ed efficace dei principali strumenti oggi più diffusi per studiare e lavorare, dalla creazione e gestione documenti di testo, fogli di calcolo e presentazioni.

Information Literacy: saper cercare, valutare, utilizzare e condividere le informazioni online

Application Essentials

Il modulo Application Essentials copre i concetti e le competenze principali necessari per iniziare a utilizzare consapevolmente e in modo efficace le applicazioni oggi più diffuse per studiare e lavorare.

Saper creare e gestire documenti di testo, fogli di calcolo e presentazioni.

Principali abilità acquisite

- Comprendere la funzione dei diversi programmi ed eseguire attività comuni
- Creare e modificare un documento di testo, inserendo parti scritte, oggetti e tabelle e stamparlo utilizzando le varie opzioni
- Creare e modificare un foglio di calcolo con numeri e testo, applicare formule, inserire grafici e stamparlo utilizzando varie opzioni
- Creare e modificare una presentazione, inserire e formattare il testo nelle diapositive, inserire e modificare oggetti, applicare effetti e stamparla utilizzando varie opzioni

I contenuti del modulo:

CATEGORIA	ABILITÀ
Le applicazioni più diffuse per studiare e lavorare	<ul style="list-style-type: none">• Sguardo d'insieme• Attività comuni
Scrittura: Word Processing	<ul style="list-style-type: none">• Introduzione• Formattazione e allineamento• Oggetti• Stampe
Calcolo: Spreadsheet	<ul style="list-style-type: none">• Introduzione• Formattazione• Gestione dei fogli di lavoro• Formule• Grafici• Stampe
Presentazioni	<ul style="list-style-type: none">• Introduzione• Testo e formattazione• Oggetti e Effetti• Stampe

L'esame si compone di 36 domande teoriche e pratiche (simulazione d'esercizio) da completare in 45 minuti.

Si considera superata la prova d'esame rispondendo positivamente almeno al 75% delle domande. È possibile sostenere questo esame in italiano e inglese.

È possibile scegliere una delle seguenti software suite sulla quale verteranno le domande d'esame:

MS Office 2010 - MS Office 2013 - MS Office 2016 - MS Office 2019

MS Office 365 in locale

Google Suite (agg. gennaio 2020)

Il modulo ICDL **Information Literacy** definisce i concetti e le competenze fondamentali relativi all'identificazione, alla ricerca, alla valutazione, all'organizzazione e alla comunicazione delle informazioni online.

La crescita esponenziale di dati disponibili online è un enorme e potenziale beneficio per chiunque svolga ricerche. Tuttavia è **necessario disporre di serie appropriate di competenze e conoscenze**, per strutturare e svolgere efficacemente la ricerca e per pubblicare i risultati.

Principali abilità acquisite

Il candidato che ha superato il test sarà in grado di:

- Determinare quali informazioni online sono necessarie per soddisfare una particolare esigenza
- Ricercare informazioni online utilizzando motori di ricerca e applicazioni social media in modo sicuro
- Valutare in modo critico le informazioni utilizzando una serie di criteri
- Gestire e organizzare le informazioni utilizzando una gamma di strumenti
- Pianificare, elaborare, esaminare e fornire informazioni online

I contenuti del modulo:

CATEGORIA	ABILITÀ
Concetti sull'informazione	<ul style="list-style-type: none">• Concetti di base• Fonti di informazione
Ricerca di informazioni	<ul style="list-style-type: none">• Definizione delle informazioni necessarie• Utilizzo dei motori di ricerca• Utilizzo di applicazioni per i Social Media
Organizzazione delle informazioni	<ul style="list-style-type: none">• Valutazione delle informazioni online• Organizzazione delle informazioni ricercate
Comunicazione delle informazioni	<ul style="list-style-type: none">• Pianificazione delle redazioni delle informazioni• Revisione e rilascio delle informazioni

L'esame

L'esame Information Literacy si compone di 36 domande teoriche e pratiche (simulazione d'esercizio) da completare in 45 minuti. Si considera superata la prova d'esame rispondendo positivamente almeno al 75% delle domande.

Questo modulo fa parte dei seguenti percorsi di certificazione:

- ICDL Prime
- ICDL Standard

Fa parte dei moduli che per ricchezza o rilevanza dei contenuti, **consentono**
di ottenere il certificato singolo Information Literacy

Percorsi di Certificazione ICDL



ICDL Base

Computer Essentials

Online Essentials

Spreadsheets

Word Processing

ICDL Full Standard

Computer Essentials

Online Essentials

Spreadsheets

Word Processing

IT-Security

Online Collaboration

Presentation

ICDL Standard

Computer Essentials

Online Essentials

Spreadsheets

Word Processing

A cui si aggiungono 3 moduli a scelta: →

Information Literacy

IT-Security

Online Collaboration

Presentation

Digital Marketing

Project Planning

Using Database

WebEditing

ImageEditing

Computing

I CERTIFICATI ICDL



I certificati ICDL, rilasciati al conseguimento di uno o più moduli d'esame, sono stati studiati per rispondere alle esigenze della scuola e del mondo del lavoro

PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

ICDL Essentials
Computer Essentials
Online Essentials

ICDL Prime
Application Essentials
Computer Essentials
Online Essentials
Information Literacy

ICDL Full Standard

- Computer Essentials
- Online Essentials
- Online Collaboration
- Word Processing
- Spreadsheets
- Presentation
- IT Security

ICDL Office Expert
Advanced Presentation
Advanced Word Processing
Advanced Spreadsheet
Advanced Databases

CERTIFICATI SINGOLI

Information Literacy
IT Security
Using Databases

CAD 2D
CAD 3D

Digital Marketing
Image Editing
Web Editing

Computing
Robotics

Multimedia Audio
Multimedia Video
Multimedia Publishing

Project Planning

LA CERTIFICAZIONE

Digital Marketing è indirizzato a chi utilizza il canale Web per studiare il mercato e sviluppare i rapporti commerciali (promozione, assistenza, vendita), attività sempre più importanti per tutte le organizzazioni – pubbliche e private.

A chi si rivolge

Il target di riferimento per questo modulo include:

- Il personale di piccole e medie imprese che richiedono le competenze per gestire la presenza online e sviluppare una serie di attività di marketing digitale.
- **gli studenti di scuole secondarie di secondo grado o che stanno completando un corso di marketing, che possono integrare le loro conoscenze con abilità pratiche certificate da un organismo indipendente.**
- i professionisti di marketing per integrare/aggiornare le loro competenze di marketing esistenti
- Piccoli imprenditori che vogliono progettare, sviluppare e gestire autonomamente un'attività online;
- **Neodiplomati e neolaureati alla ricerca di un posto di lavoro in un settore in continua crescita.**

Quali argomenti riguarda la Certificazione?

Il modulo "ECDL/ICDL Digital Marketing" riguarda i concetti e le competenze fondamentali: la creazione di una presenza sul Web, l'ottimizzazione dei contenuti per i motori di ricerca, l'utilizzo dei Social Media, la realizzazione di marketing e pubblicità per tutta una serie di servizi, il monitoraggio e il miglioramento delle campagne pubblicitarie anche attraverso l'utilizzo di programmi analytics.

SEZIONE	CONTENUTI
Concetti di digital marketing	Concetti fondamentali Pianificazione
Presenza sul web	Opzioni di presenza sul web Considerazioni sui siti internet SEO - Search Engine Optimisation
Impostazione di social media	Piattaforme di social media Account su social media
Gestione di Social Media	Servizi di gestione di social media Attività di marketing e promozione
Marketing e pubblicità online	Pubblicità online E-mail marketing Mobile marketing
Analytics	Web Analytics Social media insights Analytics per email e online marketing

Modalità d'esame

Il test di certificazione Digital Marketing prevede 36 domande (teoriche e pratiche) alle quali rispondere in 45 minuti di tempo, superamento esame al 75% delle domande corrette.

La skills card necessaria è quella ECDL/ICDL, con validità illimitata.

Una volta superato l'esame il Candidato può richiedere il proprio attestato specifico Digital Marketing.

CYBERSCUDO

Un programma di certificazione per apprendere i concetti essenziali alla prevenzione del cyberbullismo.

Il modulo ha l'obiettivo di fornire le competenze necessarie per **potere fruire della rete in modalità consapevole e sicura, individuando ed evitando precocemente i fenomeni di cyberbullismo.**

CYBERSCUDO

Il candidato acquisirà competenze riguardanti le caratteristiche, le tipologie e le specificità di questa problematica, oltre alle implicazioni legali ed ai principali social network e sistemi di messaggistica attraverso cui il cyberbullismo viene messo in atto.

Attraverso questo modulo sarà quindi possibile ottenere un **quadro di riferimento chiaro ed esaustivo necessario per poter comprenderne le manifestazioni e prevenirne i rischi.**

A chi si rivolge?

Il modulo si rivolge ai ragazzi in quella fascia di età in cui il fenomeno è più diffuso (adolescenti e preadolescenti)

Cosa certifica

Superando il modulo di esame il candidato sarà in grado di:

- riconoscere in tempo i casi di cyberbullismo, palesi come occulti, imparando a prevenirli
- sapere cosa fare e a chi rivolgersi in presenza di cyberbullismo
- conoscere i principali aspetti giuridici e normativi
- conoscere rischi e caratteristiche dei principali social network

CYBERSCUDO

Contenuti:

SEZIONE	CONTENUTI
Bullismo	<ul style="list-style-type: none">• Comprendere il fenomeno e contestualizzarlo
Cyberbullismo	<ul style="list-style-type: none">• Comprendere e contestualizzare il fenomeno del cyberbullismo• Le manifestazioni di cyberbullismo• Altre manifestazioni di disagio in rete
Il sexting	<ul style="list-style-type: none">• Comprendere e contestualizzare il fenomeno del sexting
Implicazioni legali di un atto di cyberbullismo	<ul style="list-style-type: none">• La legge L.71/2017 per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo• Concetto di Responsabilità legato ai reati a mezzo internet• Conoscere i reati a mezzo internet
Il trattamento dei dati personali	<ul style="list-style-type: none">• Conoscere le nuove norme in materia di Privacy e protezione dei dati personali introdotte dal GDPR
Attività on line	<ul style="list-style-type: none">• Concetti di sicurezza• Comportamento da tenere nelle conversazioni on line
Social network e applicazioni per la condivisione di foto e video	<ul style="list-style-type: none">• Conoscere il funzionamento dei principali social network

CYBERSCUDO

Modalità d'esame

Il test di certificazione Cyberscudo prevede 36 domande (teoriche) alle quali rispondere in 45 minuti di tempo.

La skills card necessaria è quella CYBERSCUDO.

La prova d'esame sarà svolta attraverso il sistema ATLAS, presso i Test Center accreditati, una volta superato l'esame il Candidato ha la possibilità di richiedere un **certificato specifico Cyberscudo**

Il valore delle certificazioni è riconosciuto dal MIUR, nel documento "Linee Guida dei **percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento**", pubblicato l'8 ottobre 2019, quando a pag. 26, afferma che (citazione):

“La certificazione rappresenta uno dei pilastri per l'innovazione del sistema d'istruzione e, quindi, anche per la valorizzazione dei PCTO. ”

AICA sostiene il continuo **dialogo tra Scuola e Mondo del Lavoro** e riconosce l'impegno di tutte le Istituzioni Scolastiche che collaborano con soggetti terzi, nella **co-progettazione di percorsi PCTO innovativi** in grado di promuovere lo sviluppo di competenze digitali da un punto di vista curricolare, esperienziale e orientativo per contribuire all'arricchimento di **progetti idonei a sviluppare competenze di imprenditorialità collegate alle nuove carriere digitali.**

Le Istituzioni Scolastiche che sono già abilitate come Test Center ICDL, e che prevedono lo sviluppo di **competenze digitali** all'interno dei PCTO, non hanno bisogno di stipulare nessun'altra convenzione con AICA.

Il superamento dell'esame e conseguente accertamento delle competenze acquisite, consente alla Scuola di riconoscere il conseguimento di Competenze Digitali Certificate e di conteggiare un numero di ore corrispondenti alla formazione e al superamento dell'esame, per ciascuno studente, secondo la tabella delle certificazioni che propone AICA.



Grazie per l'attenzione!!

Sezione Territoriale AICA Lazio

aicalazio.info@gmail.com

<https://www.facebook.com/aicalazio/>