



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "CESARE BARONIO"**  
03039 S O R A (FR) **Ambito Territoriale n. 19**

**SEDE:** Via Ariosto n. 1 - Sora  
**e-mail:** friso27009@istruzione.it  
**Web:** <http://www.iisbaronio.edu.it/>

**Tel.** 0776/ 831990  
**pec:** friso27009@pec.istruzione.it

Scuola Capofila A. T. n. 19  
**Codice Fiscale** 91026720606  
**Codice Istituto:** FRIS027009

**A. S. 2019 -2020**

**ESAME DI STATO**

**DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO**

**CONSIGLIO DI CLASSE VA**

**INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA**

## INDICE

1. Quadro orario del corso	p. 3
2. Profilo della classe	p. 4
3. Elenco Docenti	p. 5
4. Elenco Alunni	p. 5
4. Situazione in ingresso della classe	p. 6
5. Attività Integrative – 6. Aggiuntive – 7. Complementari	p. 6
8. Obiettivi trasversali	p. 7
9. Consuntivo delle attività disciplinari	p. 8
10. Tempi del percorso formativo	p.8
11. Valutazione degli apprendimenti	pp.8-10
Il Consiglio di Classe	p.11
ALLEGATI	
a) Griglie di valutazione per le prove scritte e per il colloquio ( <i>utilizzate nella valutazione degli alunni dal 12 settembre 2019 al 5 marzo 2020</i> )	
b) Esempi di prove e/o simulazioni effettuate ( <i>se svolte</i> )	
c) Consuntivi disciplinari anno scolastico 2019-2020	

# 1. QUADRO ORARIO DEL CORSO

**Istituto Professionale Settore Servizi**  
**Indirizzo**  
**Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera (IPSSEOA)**  
**ARTICOLAZIONE**  
**Accoglienza turistica**

Materie	I anno Ore Settimana	II anno Ore Settimana	III anno Ore Settimana	IV anno Ore Settimana	V anno Ore Settimana	AREE DISCIPLINARI
Italiano	4	4	4	4	4	LINGUISTICO ESPRESSIVA
1° Lingua comunitaria ( <i>inglese</i> )	3	3	3	3	3	
2° Lingua comunitaria ( <i>francese</i> )	2	2	3	3	3	
Storia	2	2	2	2	2	
Religione	1	1	1	1	1	
Scienze Motorie e Sportive	2	2	2	2	2	
Matematica	4	4	3	3	3	SCIENTIFICO/ MATEMATICO
Scienze integrate ( <i>fisica</i> )	2	-	-	-	-	
Scienze integrate ( <i>chimica</i> )	-	2	-	-	-	
Scienze integrate ( <i>scienze della terra e biologia</i> )	2	2	-	-	-	
Scienza degli alimenti	2	2				
Laboratorio di servizi enogastronomici - cucina	2	2	-	-	-	TECNICO PROFESSIONAL E
Laboratorio di servizi enogastronomici - sala e vendita	2	2	-	-	-	
Laboratorio di servizi enogastronomici - accoglienza turistica	2	2	6	4	4	
Diritto ed economia	2	2	-	-	-	
Diritto e tecniche amm.ve struttura ricettiva	-	-	4	6	6	
Tecn. Di Comunicazione e Rel.	-	-	-	2	2	
Scienza e cultura dell'alimentazione	-	-	4	2	2	
Totale ore sett.	32	32	32	32	32	
Numero di materie	14	14	10	11	11	

Totale ore sett.	32	32	32	32	32	
Numero di materie	14	14	10	11	11	

## 2. PROFILO DELLA CLASSE

### Presentazione della classe

La classe V sez. A è composta da 16 alunni, 3 maschi e 13 femmine. Il gruppo classe è eterogeneo, corretto nel comportamento con un accettabile livello di socializzazione. Tutta la classe ha seguito il biennio post-qualifica con una frequenza nel complesso regolare, escluso qualche elemento che ha frequentato in modo non sempre regolare le attività scolastiche.

Non tutti gli alunni provengono da Sora ove è ubicata la sede scolastica, ma anche da zone limitrofe; la loro estrazione socio-culturale è per lo più modesta e poco stimolante. Tutti provengono dalla stessa classe IV A e hanno conservato la continuità didattica di tutti gli insegnanti, ad eccezione di Scienze e cultura degli alimenti.

La programmazione didattica del Consiglio di classe è stata sostanzialmente seguita, anche se a partire dal 5 marzo il Governo ha sospeso, per i motivi che ben conosciamo, tutte le attività didattiche. Pertanto si è resa necessaria una nuova progettazione delle attività da attuarsi con didattica a distanza, all'interno di aule virtuali prontamente predisposte e nel registro elettronico sezione Didattica.

Nel corso del biennio post-qualifica la classe ha dimostrato un comportamento nel complesso educato nel rispetto dei rapporti interpersonali sia con i docenti e con i compagni, sia con tutta l'istituzione scolastica,

La partecipazione al dialogo educativo è stata nel complesso costante per la maggior parte della classe, mentre per una minoranza è stata a volte discontinua e superficiale.

Si può affermare, quindi, che la classe in oggetto ha raggiunto un livello di conoscenze, competenze e capacità più che discreto e se si riscontra ancora qualche incertezza nella preparazione generale di pochi elementi, questa non è tale da compromettere la preparazione professionale specifica di tecnico dei servizi enogastronomici settore Accoglienza Turistica per cui anche per quei pochi alunni che si presentano con qualche fragilità, si può esprimere un giudizio di complessiva accettabilità. Bisogna però evidenziare, da parte di un ristretto numero di allievi, il raggiungimento di livelli di preparazione complessivamente più che buoni, grazie allo sviluppo di notevoli capacità di analisi e di autonomia nello studio e nelle competenze professionali acquisite mediante un lavoro di approfondimento durante l'orario scolastico, a casa e nel periodo delle attività svolte in DAD.

Tutti gli alunni hanno effettuato nel corso del triennio tutte le ore previste dalla normativa vigente relativamente al PCTO (ex alternanza scuola-lavoro). Si evidenzia altresì che la maggior parte degli alunni hanno partecipato, in rappresentanza dell'istituto, ai servizi di Accoglienza nelle numerose manifestazioni scolastiche, culturali, sportive, istituzionali distinguendosi nei vari ambiti per la professionalità e correttezza.

In merito ai crediti formativi, il Consiglio di classe, nel pieno rispetto della delibera del Collegio dei Docenti, valuterà tutte le esperienze formative maturate al di fuori della normale attività scolastica, purché coerenti o affini con il tipo di corso a cui si riferisce l'esame e debitamente documentate.

In generale i rapporti con le famiglie di quasi tutti gli alunni si sono svolti regolarmente durante il corso dell'anno. Si può affermare, quindi, che la classe in oggetto ha raggiunto un livello medio di conoscenze, competenze e capacità nel complesso più che discrete e se si riscontra qualche incertezza nella preparazione generale, questa non è tale da compromettere la professionalità specifica del Tecnico dell'Accoglienza Turistica.

### 3. ELENCO DOCENTI

MATERIE	ALTERNANZA DOCENTI DELLA CLASSE NEL TRIENNIO		
	A.S.2017/2018	A.S. 2018/2019	A.S. 2019/2020
Lingua Francese	Quadriani Giuseppa	Quadriani Giuseppa	Quadriani Giuseppa
Lingua Inglese	Capuano Iole	Capuano Iole	Capuano Iole
Storia, Lingua e letteratura Italiana	Orsini Giuseppina	Orsini Giuseppina	Orsini Giuseppina
Religione Cattolica	Tuzj Gianpiero	Tuzj Gianpiero	Tuzj Gianpiero
Matematica	Vicini Enrico	Vicini Enrico	Vicini Enrico
Scienze e cultura dell'alimentazione	Lucchetti Francesco	Valente Annalisa	Macioce Tonino
Lingua Spagnolo	Rocca Isabella	Rocca Isabella	Rocca Isabella
Sostegno	Saddò Gabriella	Saddò Gabriella	Martin Fernanda
Lab. Ser. Enogastronomici – settore accogl. turistica	Danesi Luca	Danesi Luca	Danesi Luca
Tecniche di Com. e Rel.	////////////////////	Fabrizio Mariadonata	Fabrizio Mariadonata
Diritto e tecniche amministrative	Gabriele Mirella	Gabriele Mirella	Loffreda Anna
Scienze Motorie e Sportive	Framondi Elisa	Framondi Elisa	Framondi Elisa

### 4. ELENCO ALUNNI

N°	Cognome e Nome	Note <sup>2</sup>
1.	ANDREUCCI NOEMI	Proveniente dalla stessa classe
2.	ARCIERO AURORA	Proveniente dalla stessa classe
3.	ARCIERO FEDERICA	Proveniente dalla stessa classe
4.	BASILE MARIKA	Proveniente dalla stessa classe
5.	CASALESE NOEMI	Proveniente dalla stessa classe
6.	DRAGONETTI SIRIA	Proveniente dalla stessa classe
7.	FERAZZOLI ROBERTA	Proveniente dalla stessa classe
8.	MACCI ANGELICA	Proveniente dalla stessa classe
9.	MARTELLI AURORA	Proveniente dalla stessa classe
10.	MINERBA GIORGIA	Proveniente dalla stessa classe
11.	PAGLIAROLI ENZO PIO	Proveniente dalla stessa classe
12.	RINALDI GIORGIA	Proveniente dalla stessa classe
13.	RUZZA JESSICA	Proveniente dalla stessa classe
14.	SCHILLIZZI CRISTIAN	Proveniente dalla stessa classe
15.	SELASI CLARISSA	Proveniente dalla stessa classe
16.	TAMBURRINI MARCO	Proveniente dalla stessa classe

<sup>2</sup> proveniente dalla stessa classe / da altro indirizzo / da altro Istituto

## 5. SITUAZIONE IN INGRESSO DELLA CLASSE

### 5.1 Risultati dello scrutinio finale della classe IV

MATERIA	PROMOSSO CON 6	PROMOSSO CON 7	PROMOSSO CON 8	PROMOSSO CON 9 – 10
Italiano e Storia	6	5	3	2
Inglese	12	2	2	/
Francese/Spagnolo	6	7	2	1
Accoglienza Tur.	4	2	8	2
Tecniche di Com.	9	4	1	2
Diritto e Tecn.	10	3	3	/
Scienze degli Alim.	8	/	7	1
Matematica	10	4	2	/
Scienze motorie	/	10	6	/

## 6. ATTIVITÀ INTEGRATIVE-AGGIUNTIVE

Oltre alle visite e ai viaggi di istruzione sono stati effettuati scambi culturali con scuole di Paesi stranieri, mostre e Tavole Rotonde organizzate e condotte dagli allievi.

A queste attività si affianca da diversi anni una complessa rete di interventi educativi di recupero svolti in orario curricolare e/o extracurricolare. Si è prediletta la modalità del recupero in itinere, durante l'Anno Scolastico; oltre alla lezione frontale si sono utilizzate le strategie metodologiche delle classi aperte (per gruppi di livello e a classi parallele) e del tutoring (sportello). Sono stati utilizzati i PON, vinti dalla Scuola, che avevano la finalità precipua del recupero delle competenze di base.

L'attivazione di insegnamenti integrativi facoltativi è stata finalizzata ad ampliare l'offerta formativa con interventi mirati ad approfondire o a completare l'attività curricolare, ponendo particolare attenzione allo studio delle lingue straniere e dell'informatica.

L'insegnamento di Cittadinanza e Costituzione è stato affrontato specificamente dalla prof.ssa Anna Loffreda, docente di Diritto e Tecniche amministrative, la quale ha fornito agli studenti un contributo disciplinare importante e si è soffermata con attenzione su alcuni articoli della Costituzione della Repubblica Italiana, come si riscontra dal consuntivo disciplinare, contenuto in allegato al presente documento.

## 7. INIZIATIVE COMPLEMENTARI/INTEGRATIVE

**“Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento”  
(ALTERNANZA Scuola/Lavoro)**

Iniziativa A.S. 2019/2020	Stage	Studenti partecipanti
Dal 01 ottobre 2019 al 29 febbraio 2020	Banchetti ed esercitazioni speciali effettuate all'interno della scuola e presso Enti che ne hanno fatto richiesta.	Tutta la classe
Progetto PON “TAO FLY”	Stage di 28 giorni a Lypsia	Andreucci Noemi e Selasi Clarissa

	(Germania)	
--	------------	--

### Progetti ampliativi dell'Offerta Formativa

<b>Iniziativa A.S. 2019/2020</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Studenti partecipanti</b>
Incontro con le Forze dell'Ordine	Orientamento in uscita	Tutta la classe
Incontro con l'Aeronautica Militare di Frosinone	Orientamento in uscita	Tutta la classe
Presentazione PCTO Agenzia Svetatour	Orientamento in uscita	Tutta la classe
Salone dello studente - Roma	Orientamento in uscita	Tutta la classe
Presentazione corso di lingua cinese	Orientamento in uscita	Tutta la classe
PON di cittadinanza digitale	I diritti della Rete, i dati e le fonti, identità digitale, ideare strumenti, creatività e produzione	Un gruppo di alunni

### Progetti di Cittadinanza e Costituzione

<b>Iniziativa A.S. 2019/2020</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Studenti partecipanti</b>
Giornata mondiale contro la violenza sulle donne	Sensibilizzazione, testimonianze e conseguenze penali	Tutta la classe
Bullismo e violenza di genere nell'adolescenza	Sensibilizzazione, testimonianze e conseguenze penali	Tutta la classe
Fai la cosa giusta	Seminario FAI	Tutta la classe
Incontro con le Forze dell'Ordine	Sicurezza sulle strade	Tutta la classe
Giornata della Memoria	Olocausto	Tutta la classe
Giornata del Ricordo	Le Foibe	Tutta la classe
Progetto PON: Giovani orientati	Viaggio di 21 giorni in Svezia Ostersund	Casalese Noemi

### Progetto Didattica a Distanza Studenti partecipanti: INTERA CLASSE

<b>Contenuti</b>	<b>Tempi</b>	<b>Strumentazioni</b>
<i>Cfr consuntivi disciplinari delle singole discipline</i>	Dal 5/03/2020 al 08/06/2020	Sezione Didattica, Classroom del registro elettronico e video conferenze Hangouts Meet.

## 8. OBIETTIVI TRASVERSALI

### a. Obiettivi trasversali deliberati dal Consiglio di Classe del 5 A

#### 1) Obiettivi socio-affettivi

#### 1) Abilità e comportamenti finali denotanti il raggiungimento o meno degli obiettivi

##### 1') Nei confronti della disciplina

- |  |   |
|--|---|
| a) Motivazione seria e personale allo studio.  | a) L'alunno partecipa alle lezioni con atteggiamento costruttivo, favorendone la dinamica circolare.          |
| b) Presenza attiva alle lezioni.   | b) L'alunno partecipa alle lezioni con atteggiamento costruttivo, favorendone la dinamica circolare.          |
| c) Stimolazione della curiosità culturale e di un buon rapporto nei confronti delle discipline e delle varie problematiche affrontate. | c) L'alunno nel rapporto con le discipline evita comportamenti opportunistici, meramente interessati al voto. |
| d) Potenziamento del piacere dello studio e della cultura.   | d) L'alunno approfondisce le varie problematiche, accogliendo suggerimenti di letture personali.              |

##### 1'') Nei confronti della propria formazione

- |  |  |
|--|--|
| e) Potenziamento del senso di responsabilità personale, della autonomia e della socializzazione. | e1) Rispetta le regole della comunità scolastica (puntualità nelle scadenze, rispetto di persone e cose, frequenza)          |
|  | e2) E' consapevole delle sue potenzialità e delle difficoltà da superare, delle doti da sviluppare e dei progressi compiuti. |

#### 2) Obiettivi cognitivi

#### 2) Abilità e comportamenti attesi

*Le capacità di conoscenza, comprensione, espressione, analisi e sintesi, individuate quali obiettivi del biennio, vanno riprese e potenziate a livello del triennio, in quanto sono presupposto e parte essenziale del processo conoscitivo e non si possono mai considerare definitivamente raggiunte. Per l'ultima classe del triennio si propone un'articolazione ulteriore della sintesi; a questa si aggiunge la valutazione come obiettivo specifico del triennio.*

##### a) sintesi

a) l'alunno sa esprimere con chiarezza e correttezza il suo pensiero, pianificando consapevolmente il discorso, con efficacia sintetica e coerenza argomentativa.

##### b) valutazione

**b1)** sa orientarsi con sufficiente chiarezza nelle problematiche specifiche e nelle questioni affrontate in ottica inter- e disciplinare;

**b2)** sa argomentare in modo coerente e adeguatamente documentato (valuta la coerenza dei materiali studiati);

**b3)** sa formulare corretti e personali giudizi critici.

**a1)** l'alunno sa organizzare un metodo di lavoro razionale ed autonomo;

**a2)** dimostra di comprendere con progressiva rapidità testi e questioni più generali;

**a3)** affronta e gestisce situazioni nuove e/o



**3) Abilità di studio** complesse.

a) potenziamento delle abilità di studio in rapporto alle richieste del triennio.

**8.2 Obiettivi educativi trasversali: risultati raggiunti**

INDICATORI					
	M	S	D	B	O
1. Motivazione allo studio delle discipline		1	2	1 3	
2. Presenza attiva alle lezioni		2	5	6	3
3. Potenziamento delle capacità di imparare ad apprendere		2	5	6	3
4. Accrescimento dell'autonomia nello studio individuale		2	5	6	3
5. Rispetto delle regole della comunità scolastica (puntualità nelle scadenze, rispetto di persone e cose, frequenza)		2	5	6	3
6. Consapevolezza dei risultati raggiunti		2	5	6	3
7. Potenziamento delle capacità espressive		2	5	6	3
8. Potenziamento dell'acquisizione degli strumenti di base in tutte le discipline		2	5	6	3
9. Capacità di analisi		2	5	6	3
10. Capacità di sintesi		2	5	6	3
11. Capacità di valutazione		2	5	6	3
12. Organizzazione informazioni		2	5	6	3
13. Uso corretto di metodi e procedimenti		2	5	6	3

*Legenda:* **M** = Mediocre; **S** = Sufficiente; **D** = Discreto; **B** = Buono; **O** = Ottimo.

**9. CONSUNTIVO DELLE ATTIVITÀ DISCIPLINARI**

In allegato le schede relative a ciascuna disciplina.

**11. TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO**

**Ore annuali di lezione effettivamente svolte nella classe**

Dal 12/09/2019 al 05/03/2020	n° 672 ore
Dal 6/03/2020 all' 8/06/2020 ( DAD)	n° 380 ore
Totale	n° 1052 ore
<b>Sospensione delle lezioni:</b> Chiusura della scuola	Dal 5 marzo all'8 giugno 2020 Emergenza COVID-19

**12. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

Nella valutazione degli alunni si è tenuto conto dei seguenti **Criteri di valutazione:**

- risultati delle prove sommative relative al profitto;
- metodo di studio;

- progressione nell'apprendimento;
- assiduità nella frequenza scolastica;
- interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo;
- partecipazione alle attività complementari ed integrative;
- crediti formativi (eventuali).

<i>Livello</i>	<i>Esplicitazione</i>
<u>Livello 1 → Voto 3 / 4</u>	Quasi mai rispetta gli impegni; si distrae in classe; ha conoscenze frammentarie e superficiali e commette errori nell'esecuzione di compiti semplici; applica le sue conoscenze commettendo gravi errori e non riesce a condurre analisi anche se guidato; non sa rielaborare le proprie conoscenze e manca di autonomia; commette errori linguistici ed espressivi, che oscurano il significato del discorso.
<u>Livello 2 → Voto 5</u>	Non rispetta sempre gli impegni e qualche volta si distrae; le sue conoscenze non sono molto approfondite e commette qualche errore nella comprensione; commette errori non gravi sia nell'applicazione che nell'analisi; manca di autonomia nella rielaborazione delle conoscenze e coglie solo parzialmente gli aspetti essenziali; commette qualche errore linguistico ed espressivo ed usa poco frequentemente un linguaggio appropriato.
<u>Livello 3 → Voto 6</u>	Normalmente assolve gli impegni e partecipa alle lezioni; ha conoscenze non molto approfondite, ma non commette errori nell'esecuzione di compiti semplici; sa applicare le sue conoscenze ed è in grado di effettuare analisi parziali con qualche errore; è impreciso nella sintesi, ma ha qualche spunto di autonomia; possiede una terminologia accettabile ed una esposizione poco fluente.
<u>Livello 4 → Voto 7</u>	Impegno e partecipazione attiva; metodo di studio organizzato e proficuo; possiede conoscenze che gli consentono di non commettere errori nella esecuzione dei compiti complessi; sa applicare; sa effettuare analisi anche se con qualche imprecisione; è autonomo nella sintesi, ma non approfondisce troppo; espone con chiarezza e terminologia appropriata.
<u>Livello 5 → Voto 8 / 9</u>	Buoni o ottimi l'impegno e la partecipazione; elaborativo il metodo di studio; possiede conoscenze complete ed approfondite e non commette errori né imprecisioni; sa elaborare conoscenze senza errori né imprecisioni ed effettua analisi approfondite; sintetizza correttamente ed effettua valutazioni personali ed autonome; usa la lingua in modo autonomo ed appropriato.

## 12.2 Criteri di sufficienza adottati per le prove

<b>Obiettivi cognitivi</b>	<b>Livello sufficiente</b>
Conoscenza	Ricorda in modo completo, ma non approfondito
Comprensione	Coglie/spiega con le proprie parole il significato essenziale di una comunicazione
Espressione	Formula comunicazioni semplici, ma chiare
Applicazione	Sa applicare le conoscenze con sufficiente correttezza
Analisi	Sa individuare gli elementi e le relazioni con sufficiente correttezza

Sintesi	Sa sintetizzare le conoscenze con sufficiente coerenza, ma non approfondisce
---------	--

In allegato le griglie di valutazione.

### 12.3 Numero di verifiche formative e sommative effettuate, nell'intero anno scolastico, utilizzando le diverse tipologie di prove sotto elencate.

MATERIE	Interrogazioni (numero medio)	Analisi del testo e/o tema	Prova semi-strutturata Prova strutturata	Trattazione sintetica Questionario	Relazioni	Traduzioni	Problemi Casi Esercizi Esercitazioni prove scritte <b>prova pratica*</b>	Progetto	Attività in DAD**
Italiano	3	2	/	1	/	/	/	/	3
Storia	2	1	/	/	/	/	/	/	2
Inglese	3	/	1	/	/	1	/	/	3
Francese /Spagnolo	3	/	1	/	/	1	/	/	3
Diritto e Tecn.	4	/	1	1	/	/	/	/	3
Accoglienza Turistica	3	/	1	/	/	/	1	/	3
Scienze motorie	2	/	1	/	/	/	1	/	2
Matematica	3	/	1	/			2	/	3
Scienze e cultura dell'alimen.	2	/	1	/	/	/	/	/	2
Tecn. Di Comunicaz.	2	/	1	/	/	/	/	/	2

Legenda: p.p. = prova pratica

\*\* Attività sincrone e asincrone, come da delibera del Collegio Docenti: verifiche orali durante le video conferenze; esercitazioni con produzioni di materiale da parte degli studenti; verifiche per feedback con la presentazione di prodotti.

### Il Consiglio della Classe VA Accogl. Turistica A.S. 2019/2020

Prof.ssa Valeri Biancamaria (Dirigente Scolastico)	
Prof.ssa (Orsini Giuseppina)	
Prof.ssa (Capuano Iole)	
Prof.ssa (Quadrini Giuseppa)	
Prof.ssa (Rocca Isabella)	
Prof.ssa (Fabrizio Maria Donata)	

Prof.ssa ( <i>Loffreda Anna</i> )	
Prof. ( <i>Danesi Luca</i> )	
Prof.ssa ( <i>Framondi Elisa</i> )	
Prof.ssa ( <i>Martin Fernanda</i> )	
Prof./ Prof.ssa ( <i>Tuzj Gianpiero</i> )	
Prof. ( <i>Vicini Enrico</i> )	
Prof. ( <i>Macioce Tonino</i> )	

Sora, 15 maggio 2020

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Biancamaria Valeri

AFFISSO ALL'ALBO IN DATA 15 MAGGIO 2020