

LOTTO 7 – CIG: Z8A1D56E08
VIAGGIO D'ISTRUZIONE A VIENNA

Proponiamo solo la soluzione con viaggio in pullman, in quanto le disponibilità sui voli sono esigue (tra l'altro ci sono quest'anno meno voli disponibili al giorno) e per i viaggi in treno le quote sarebbero notevolmente più alte (perche bisogna sommare il costo del treno + i servizi bus in loco).

Programma di massima - durata 5 giorni / 4 notti

1° giorno: Sora – Tarvisio

Ritrovo dei partecipanti presso la sede dell'istituto di buon mattino, sistemazione in pullman e partenza via autostrada per Tarvisio. Sono previste alcune soste ristoratrici in percorso. Nel tardo pomeriggio sistemazione in albergo a Tarvisio, **cena e pernottamento in albergo.**

2° giorno: Tarvisio - Vienna

Prima colazione in albergo e partenza per il confine austriaco. Proseguimento quindi alla volta della capitale austriaca, dove si giungerà per l'ora di pranzo. **Pranzo in ristorante e nel pomeriggio incontro con la guida specializzata e visita della città.** Al termine sistemazione in **albergo, cena (in albergo o in ristorante convenzionato raggiungibile a piedi) e pernottamento.**

3° giorno: Vienna

Colazione in albergo. Incontro con la guida e continuazione della visita della città. **Pranzo in ristorante** e nel pomeriggio visita con i docenti del Castello di Schoenbrunn o del Castello del Belvedere (vedasi supplemento ingressi in calce).

4° giorno: Vienna – Tarvisio

Colazione in albergo e carico bagagli in pullman. Mattinata a disposizione per approfondimento delle visite con i docenti e/o per la visita di uno dei tanti musei cittadini. **Pranzo in ristorante** e nel pomeriggio partenza per Tarvisio. Arrivo nella nota località turistica, **sistemazione in albergo, cena e pernottamento.**

5° giorno: Tarvisio – Sora

Colazione in albergo e partenza per il rientro in sede, effettuando alcune soste ristoratrici in percorso. Il **pranzo è previsto in ristorante nei pressi di Firenze.** Al termine del pranzo proseguimento per il rientro a Sora, previsto per le ore 20,30 circa.

Quote individuali di partecipazione, sulla base del "pullman pieno", ovvero minimo 50/massimo 51 paganti + 3 gratuità in singola per i Docenti.

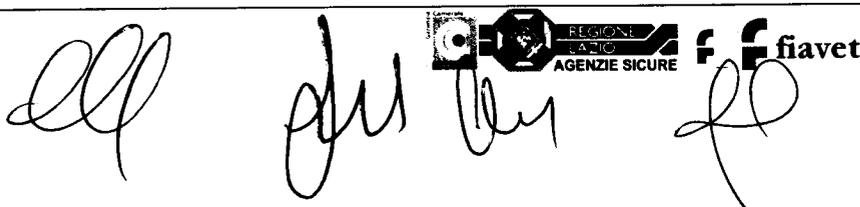
Programma / Durata	Con trattamento di mezza pensione	Con trattamento di pensione completa
• Programma 5 giorni / 4 notti	€ 260,00	€ 315,00

segue

Benedetti Viaggi e Crociere S.r.l. - Viale Europa, 62 - 03100 Frosinone

Tel. 0775.260245 * Fax 0775.1855042 * www.benedettiviaggi.com * info@benedettiviaggi.com

Partita Iva 02007740604 - Reg. Tribunale Frosinone n° 98955/97 - CCIAA n° 123696 - Cap. Soc. € 30.000,00 i.v.



AGENZIE SICURE

segue LOTTO 7 - CIG: Z8A1D56E08 – Viaggio a Vienna

Programma di massima - durata 6 giorni / 5 notti

1° giorno: Sora – Tarvisio

Ritrovo dei partecipanti presso la sede dell'istituto di buon mattino, sistemazione in pullman e partenza via autostrada per Tarvisio. Sono previste alcune soste ristoratrici in percorso. Nel tardo pomeriggio sistemazione in albergo a Tarvisio, **cena e pernottamento in albergo.**

2° giorno: Tarvisio - Vienna

Prima colazione in albergo e partenza per il confine austriaco. Proseguimento quindi alla volta della capitale austriaca, dove si giungerà per l'ora di pranzo. **Pranzo in ristorante e nel pomeriggio incontro con la guida specializzata e visita della città.** Al termine sistemazione in albergo, **cena (in albergo o in ristorante convenzionato raggiungibile a piedi) e pernottamento.**

3° giorno: Vienna

Colazione in albergo. Incontro con la guida e continuazione della visita della città. Pranzo in ristorante e nel pomeriggio visita con i docenti del Castello di Schoenbrunn o del Castello del Belvedere (vedasi supplemento ingressi in calce).

4° giorno: Vienna

Colazione in albergo. Incontro con la guida e continuazione della visita della città. Pranzo in ristorante e nel pomeriggio visita con i docenti dell'Hofburg o di uno dei tanti musei cittadini (vedasi supplemento ingressi in calce).

5° giorno: Vienna – Tarvisio

Colazione in albergo e carico bagagli in pullman. Mattinata a disposizione per approfondimento delle visite con i docenti e/o per la visita di uno dei tanti musei cittadini. **Pranzo in ristorante** e nel pomeriggio partenza per Tarvisio. Arrivo nella nota località turistica, **sistemazione in albergo, cena e pernottamento.**

6° giorno: Tarvisio – Sora

Colazione in albergo e partenza per il rientro in sede, effettuando alcune soste ristoratrici in percorso. Il pranzo è previsto in ristorante nei pressi di Firenze. Al termine del pranzo proseguimento per il rientro a Sora, previsto per le ore 20,30 circa.

Quote individuali di partecipazione, sulla base del "pullman pieno", ovvero minimo 50/massimo 51 paganti + 3 gratuità in singola per i Docenti.

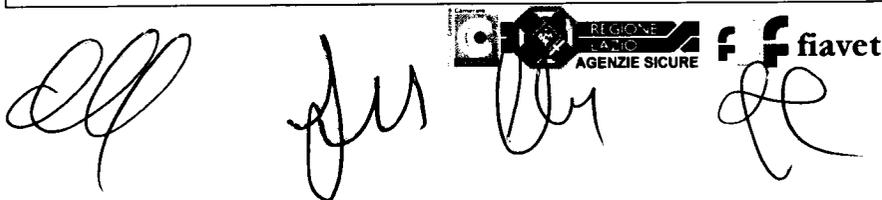
Programma / Durata	Con trattamento di mezza pensione	Con trattamento di pensione completa
• Programma 6 giorni / 5 notti	€ 310,00	€ 380,00

segue

Benedetti Viaggi e Crociere S.r.l. - Viale Europa, 62 - 03100 Frosinone

Tel. 0775.260245 * Fax 0775.1855042 * www.benedettiviaggi.com * info@benedettiviaggi.com

Partita Iva 02007740604 - Reg.Tribunale Frosinone n° 98955/97 - CCIAA n° 123696 - Cap. Soc. € 30.000,00 i.v.



REGIONE LAZIO AGENZIE SICURE

fiavet

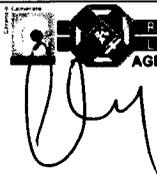
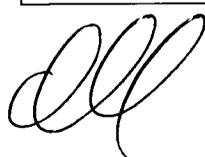
Le quote comprendono:

- **il viaggio in pullman riservato gran turismo** (da 50 / 53 o 54 posti utili) **dotato di ogni comfort ed in regola con la normativa** vigente in materia di ore di guida autisti, assicurazioni (da 50 milioni di euro), immatricolazione non antecedente anno 2013, etc.;
- **la sistemazione in albergo di categoria 3 / 4 stelle centrale o semicentrale ma ben collegato**, in camere a 3 / 4 letti per gli studenti **ed in singole per i Docenti gratuiti**, tutte con servizi completi;
- **trattamento di pensione completa o mezza pensione (secondo vs. scelta)**, dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo (come da programma); **i pasti in albergo e/o in ristoranti convenzionati prevedono tutti menu minimo 3 portate**, ovvero un piatto di entrata o primo piatto + 1 secondo con contorno + dessert; **le colazioni sono solitamente a buffet** (dolce e/o dolce salato) anche se è a discrezione della struttura prevederle in caso di necessità "servite";
- **possibilità di pasti sostitutivi per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso;**
- **garanzia di qualità e quantità sui pasti previsti in albergo e ristoranti;**
- **bevande incluse ai pasti in misura di ½ lt. di minerale per persona / a pasto;**
- **servizio guide specializzate per le visite come da programma** (due mezze giornate di servizio guida per il programma da 5 giorni e tre mezze giornate di servizio guida per il programma da 6 giorni);
- **tasse e pedaggi autostradali, parcheggi e pass ZTL per l'accesso dei bus nelle città previste nell'Itinerario, I.V.A.;**
- **le spese di vitto e alloggio n. 1 autista a bus;**
- **polizza di RCVT Professionale** che tutte le agenzie di viaggi di cat. A sono tenute a stipulare per legge (la nostra – polizza n. 4100483E / appendice n. 005 - ha un massimale € 2.065.827,00),
- **polizza obbligatoria dal 01/07/2016 in ossequio a quanto previsto dall'art. 50, comma 2 del D. Lgs. 79/2011, istituito a seguito dell'abrogazione del Fondo Nazionale di Garanzia per tutelare i viaggiatori nei casi di insolvenza o fallimento (certificato di adesione A/218.18/2 del fondo "GARANZIA VIAGGI srl" – vedasi copia nella documentazione amministrativa)**
- **Studenti ed Insegnanti sono garantiti dallo speciale pacchetto denominato "WI SCHOOL o WI STUDENT** (a seconda dell'importo della quota di partecipazione) **con GARANZIA ANNULLAMENTO"** (vedasi condizioni inserite nella documentazione amministrativa) **che include:**
 - * **assistenza durante il viaggio con centrale operativa 24 ore su 24** per 365 giorni /anno, trasporto sanitario organizzato, viaggio di un familiare in caso di ricovero ospedaliero all'estero, invio medicinali urgenti all'estero, rientro del viaggiatore convalescente, eventuale prolungamento del soggiorno, eventuale trasporto della salma, etc.;
 - * **rimborso spese mediche** fino a € 300,00 in Italia e € 3.000,00 in Europa;
 - * **garanzia bagaglio;**
 - * **rimborso spese docenti qualora necessario per contattare la Centrale operativa e/o per accompagnare e/o raggiungere lo studente assicurato presso l'Ospedale dove è ricoverato;**
 - * **garanzia annullamento senza franchigia** (per quote di partecipazione fino ad 8.000,00 euro a persona);
 - * **garanzia infortuni** e/o morte a seguito d'infortunio;
 - * **responsabilità civile verso terzi sia per gli studenti che per i Docenti.**
 - * **garanzia "rischio zero"** in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici;
- **LE GRATUITE' INDICATE per i Docenti Accompagnatori, con sistemazione in camere singole.**
- **Servizio di prenotazione per musei su richiesta della scuola al momento della conferma** (fattibilità secondo disponibilità dei musei stessi);

Benedetti Viaggi e Crociere S.r.l. - Viale Europa, 62 - 03100 Frosinone

Tel. 0775.260245 * Fax 0775.1855042 * www.benedettiviaggi.com * info@benedettiviaggi.com

Partita Iva 02007740604 - Reg.Tribunale Frosinone n° 98955/97 - CCIAA n° 123696 - Cap. Soc. € 30.000,00 i.v.



REGIONE
LAZIO
AGENZIE SICURE



fiavet

segue le quote comprendono:

- **Nostra Assistenza telefonica dell'agenzia 24h24;**
- **Assistenza di un nostro corrispondente in loco** a Vostra disposizione per qualsiasi necessità;
- **Comprovata esperienza ultra trentennale nell'organizzazione di viaggi di istruzione in Italia e all'estero;**
- **Associato FIAVET;**
- **Certificazione di qualità della CCIAA di Frosinone n° MGC 003 dall'anno 2011 – vedasi copia nella documentazione amministrativa;**
- **Iscritta all'Albo Agenzie Sicure della Regione Lazio sin dall'anno 2012 – vedasi copia nella documentazione amministrativa.**

La quota non comprende: ulteriori bevande, ulteriori servizi guide, ingressi (salvo ove specificamente indicati), **tassa di soggiorno se prevista da pagare direttamente in albergo**, extra programma in genere o quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

Tassa di soggiorno: attualmente già inclusa nelle tariffe alberghiere, quindi non dovuta.

COSTI INGRESSI VIENNA (prezzi per persona per gruppi di studenti soggetti a variazione senza preavviso):

Hofburg = biglietto comprensivo di audio guida = studenti fino a 18 anni di età € 6,50 – per alunni dai 19 anni in su € 12,90 (servono elenchi con date di nascita e docenti inclusi);

Schoennbrunn = biglietto per **Imperial Tour inclusa audio guida fino a 18 anni euro 7,20 dai 19 anni euro 12,30** – servono elenchi con date di nascita

Belvedere: * **Winterpalais** = grp studenti (0-26 anni) euro 7,00

* **UPPER BELVEDERE / ORANGERY** = grp studenti (0-26) € 11,50

* **LOWER BELVEDERE** = grp studenti (0-26) euro 9,00

* **21er HAUS** = grp studenti euro 5,50

NOTA BENE: I giovani fino a 18 anni non compiuti usufruiscono di ingresso gratuito dietro presentazione di documento di identità attestante la qualifica di studente.

Kunsthistorisches Museum + Neue Burg Adulti EUR 14,- Ridotto EUR 11,- Gruppi di min.10 pers. EUR 11,- Bambini e giovani sotto i 19 anni: gratuito

Naturhistorisches Museum: EUR 10,- Adulti EUR 8,- Anziani (oltre 60 anni) EUR 8,- Ridotti, gruppi Ingresso gratuito per bambini e ragazzi fino ai 19 anni (compresi).

Palazzo della Secessione: gruppi di studenti con elenchi € 4,50 / studenti singoli (con documento) € 6,00

Albertina: giovani e studenti fino a 19 anni non compiuti ingresso gratuito – studenti dai 19 ai 26 anni € 8,50

Audioguide (per gruppi) € 3,00 – servono elenchi con date di nascita

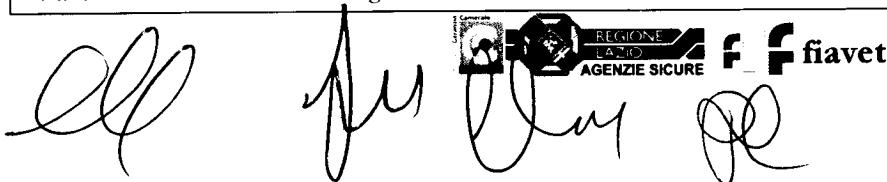
Per tutti gli ingressi suindicati: prevedono prenotazione e prepagamento anticipate; talvolta viene richiesto anche un diritto di prevendita che varia da Museo a Museo (solitamente da € 1 ad € 2,00 a persona, oppure forfait di € 30,00 a gruppo). In caso di conferma, su Vs. richiesta, provvederemo alla prenotazione dei turni di ingresso e sarà comunicato esatto costo biglietto e/o prevendita se prevista.

Vedasi Informazioni Importanti allegate

Benedetti Viaggi e Crociere S.r.l. - Viale Europa, 62 - 03100 Frosinone

Tel. 0775.260245 * Fax 0775.1855042 * www.benedettiviaggi.com * info@benedettiviaggi.com

Partita Iva 02007740604 - Reg.Tribunale Frosinone n° 98955/97 - CCIAA n° 123696 - Cap. Soc. € 30.000,00 i.v.



Logos: REGIONE LAZIO AGENZIE SICURE, FIAVET

**Informazioni Importanti relative al/ai viaggio/i di istruzione proposto/i
da considerare parte integrante della/e offerta/e presentata/e**

TASSE DI SOGGIORNO: sono state istituite in molte città le tasse di soggiorno, ovvero una quota fissa (che varia da città a città ed in base alla categoria degli alberghi) per ciascun pernottamento che viene effettuato nelle strutture ricettive di una determinata città/località turistica. Oltre al fatto che non possiamo prevedere quando entreranno in vigore e a quanto ammonteranno, **queste tasse debbono obbligatoriamente essere pagate all'arrivo in albergo direttamente dai Clienti / Gruppi. Ovviamente prima della partenza Vi faremo sapere se e a quanto ammontano.**

ALIQUOTE IVA: sono in valutazione eventuali aumenti delle aliquote Iva. **Qualora ciò si verificasse, saremo costretti a rivedere ed aggiornare se necessario** le quote di partecipazione dei vari viaggi. In caso di accettazione di una o più delle ns. offerte, ve ne sarà data tempestiva comunicazione.

TARIFE AEREE & TASSE AEROPORTUALI: abbiamo indicato in ciascun viaggio la tariffa applicata e/o l'incidenza delle tasse. **Tali importi sono tutti soggetti a variazione e solo all'atto della conferma/emissione la Compagnia Aerea confermerà l'esatto ammontare delle tasse aeroportuali e/o del fuel surcharge.** Ove non indicate e/o per le Compagnie Low Cost è soggetta a riconferma anche la tariffa stessa oltre alle tasse. **Pertanto per tutti i viaggi in aereo le quote di partecipazione sono da intendersi soggette a riconferma all'atto della Vs. eventuale conferma. Per eventuali cambi nomi o sostituzioni, le stesse non sono possibili con voli low-cost; da verificare caso per caso con Compagnie di bandiera.**

DEPOSITO CAUZIONALE: ci permettiamo ricordare che, sia per gli alberghi che per la Polizza di Responsabilità Civile Verso Terzi, è richiesto per i gruppi di studenti un deposito cauzionale (che dovrà essere ritirato da un Docente alla partenza), che verrà restituito al ritorno previa verifica di eventuali danni arrecati alle camere e/o suppellettili e/o al mezzo di trasporto (con una franchigia di € 180,00 a sinistro). **All'estero gli alberghi possono trattenere la cauzione (o parte di essa) anche in caso di schiamazzi notturni, pertanto preghiamo avvisare anche i partecipanti. La ns. organizzazione non può essere ritenuta responsabile di eventuali cauzioni non rese.**

SISTEMAZIONI IN ALBERGO: quasi tutti gli alberghi che accettano gruppi di studenti possono ospitare un gruppo da 50 /54 studenti per volta; raramente accettano di ospitare gruppi di entità superiore e tale possibilità va verificata di volta in volta in caso di accettazione della ns. offerta, **salvo ove diversamente specificato nei singoli programmi, anche in base all'effettivo numero dei partecipanti.**

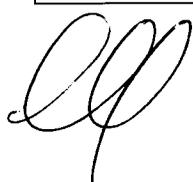
PASTI PER ALUNNI CON PROBLEMI DI ALLERGIA E/O CELIACHIA E/O ALTRO: possibilità di pasti diversificati per coloro che sono allergici a determinati alimenti. Al fine di poter provvedere per tempo ad informare i fornitori dei servizi, **la presenza di alunni allergici e/o celiaci dovrà esserci comunicata all'atto della conferma del viaggio.** Non tutte le strutture infatti sono attrezzate e/o hanno alimenti adeguati in dispensa (spesso vengono acquistati appositamente), non è possibile "concordare direttamente sul posto" eventuali menu specifici.

MEZZI DI TRASPORTO: i mezzi di trasporto da noi utilizzati sono in perfette condizioni meccaniche e rispettano la normativa europea vigente in materia; sono tutti di tipo gran turismo, dotati di ogni comfort ed in regola con la normativa in materia di assicurazioni (i massimali variano da Ditta a Ditta e da € 10.000.000,00 a € 50.000.000,00), tachigrafi, ore di guida/riposi degli autisti, eventuali revisioni da parte delle autorità competenti, etc. etc. **Lavorando con diverse Ditte di trasporto, tutte in regola con le normative vigenti, sarà fornita tutta la documentazione relativa ai mezzi che verranno impegnati per il Vs. viaggio solo dopo la eventuale conferma del Viaggio, assicurando anche la trasmissione di tutti i documenti relativi al mezzo e/o agli autisti prima della partenza (anche se in base alla CM 291/2002 le agenzie di viaggio sono tenute a fornire solo la dichiarazione prevista di cui all'art.9.7, assumendosi tutte le responsabilità in merito alla idoneità dei mezzi stessi che saranno utilizzati).**

Benedetti Viaggi e Crociere S.r.l. - Viale Europa, 62 - 03100 Frosinone

Tel. 0775.260245 * Fax 0775.1855042 * www.benedettiviaggi.com * info@benedettiviaggi.com

Partita Iva 02007740604 - Reg. Tribunale Frosinone n° 98955/97 - CCIAA n° 123696 - Cap. Soc. € 30.000,00 i.v.



**segue Informazioni Importanti relative al/ai viaggio/i di istruzione proposto/i
da considerare parte integrante della/e offerta/e presentata/e**

In presenza di persone diversamente abili ci riserviamo di verificare la disponibilità di strutture idonee e/o di camere accessibili, previa richiesta specifica della scuola. Al momento della conferma del viaggio, in caso di presenza di alunni con disabilità motoria - per i quali sono necessarie strutture alberghiere senza barriere architettoniche e/o pullman con pedana sollevatrice e/o con eventuali punti di ancoraggio a bordo -, il preventivo verrà ricalcolato sulla base dei costi aggiuntivi per tali tipologie di sistemazioni e mezzi, con adeguamento delle quote individuali di partecipazione.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO: carta di identità (italiana) valida per l'espatrio o passaporto (italiano) individuale in corso di validità. **Per minori di 15 anni e/o per Partecipanti in possesso di altri documenti** (o di documenti non rilasciati da Comuni o Questure italiani) preghiamo contattare la Questura di appartenenza per verificare se i loro documenti sono validi e/o se necessitano di visti di ingresso e/o di altra documentazione specifica. **ATTENZIONE: le carte di identità che recano sul retro timbro e/o postilla di rinnovo NON SONO VALIDE PER ESPATRIO**, pertanto si dovrà eventualmente richiedere una nuova carta di identità.

ORARI DI GUIDA E COMPORTAMENTO A BORDO DEI PULLMAN: Vi preghiamo prendere nota che le disposizioni di legge (normativa europea comunitaria) in materia di codice della strada e le relative sanzioni (sia pecuniarie che di "punti") non consentono più deroghe all'osservanza di tali disposizioni che possiamo riassumere di seguito:

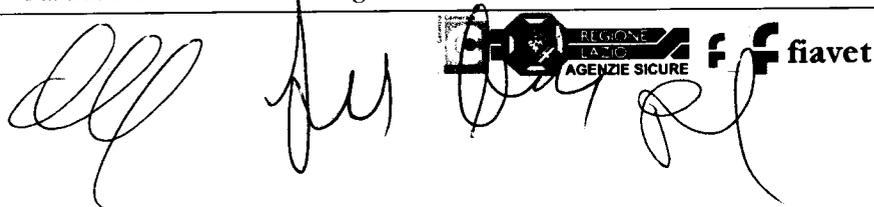
- * occorre rispettare l'obbligo di 6 giorni di guida su 7, quindi nel caso di tour della durata di 7 giorni sappiate che tutte le ditte - senza deroghe - dovranno utilizzare per un giorno, sia in Italia che all'estero - un altro autista oppure un'altra ditta di autobus;
- * gli autisti possono guidare solo per 9 ore giornaliere al giorno, al massimo per 4 ore e 30 minuti consecutivi, con pausa di 45 minuti tra i 2 periodi (ciò significa che possono guidare anche per sole 2 ore ma effettuando soste di almeno 20 minuti tra un periodo di guida e l'altro, ed è il caso più frequente).
- * il turno di servizio giornaliero deve prevedere un impegno di max 12 ore nell'ambito del quale possono guidare per 9 ore: DEVONO INTERCORRERE 11 ore di riposo dal termine dell'ultimo servizio serale e l'inizio del turno successivo. **Se si prevedono escursioni oppure uscite serali con il pullman che eccedono tale limite, dovrà essere previsto un secondo autista, il cui costo inciderà in supplemento, in misura da quantificare a seconda del tipo di servizio.**
- * **obbligo per tutti i partecipanti di restare seduti ai propri posti pena sanzione pecuniaria di MINIMO euro 135,00 per persona:** la stessa sanzione sarà applicata nel caso che non siano allacciate le cinture di sicurezza nei pullman forniti di tali dispositivi per legge (tutti i bus nuovi immatricolati dall'anno 2006). Nel caso di gite scolastiche, **GLI INSEGNANTI ACCOMPAGNATORI SONO RESPONSABILI DEL RISPETTO DELLE SUDETTE NORME E SARANNO LORO AD ESSERE SANZIONATI NEL CASO DI MANCATO ADEMPIMENTO DA PARTE DEGLI STUDENTI.**
- * **Bagaglio: non è consentito salire a bordo con zaini ingombranti** perchè sono previste sanzioni sia per il passeggero che per l'autista. I bagagli dovranno essere posti nel vano bagagli sottostante che verrà aperto - durante le soste - su richiesta dei Passeggeri. **Le dimensioni del bagaglio a mano consentite sono circa 30 cm x 10 cm x 10 cm** (ad es. un marsupio, 1 borsetta da donna).
- * **non è consentito l'utilizzo di toilette di bordo (ove presente) durante la marcia del pullman:** la fermata o sosta del pullman deve avvenire in apposite aree attrezzate.

ASSISTENZA IN CORSO DI VIAGGIO: tutti i ns. gruppi ricevono in partenza un memorandum con le informazioni utili ed i recapiti attivi 24 ore su 24 / 7 giorni su 7 per qualsiasi emergenza e/o necessità che dovesse verificarsi in corso di viaggio. **I ns. uffici corrispondenti in loco saranno poi in grado di risolvere eventuali problemi che dovessero verificarsi.**

Benedetti Viaggi e Crociere S.r.l. - Viale Europa, 62 - 03100 Frosinone

Tel. 0775.260245 * Fax 0775.1855042 * www.benedettiviaggi.com * info@benedettiviaggi.com

Partita Iva 02007740604 - Reg. Tribunale Frosinone n° 98955/97 - CCIAA n° 123696 - Cap. Soc. € 30.000,00 i.v.



REGIONE LAZIO AGENZIE SICURE

fiavet